

常見問題	回答
購票相關	
木育森林如何收費?	<p>木育森林入場採一人一票制 每小時整點開放入場，一個場次的體驗時間為 2 小時。</p> <p>一般票：適用於 90 公分以上兒童及一般成人且無任何優惠條件者。 優待票：適用於 65 歲以上長者、領有身心障礙手冊及必要陪同者乙名， 請在購（取）票時出示相關證件，未攜帶有效證件恕無法給予優惠。</p> <p>免票：適用於 90 公分以下幼童免票入場。 團體票：非例假日時段開放 20 人以上團體預約，請於 7 天前至電門市預約。</p> <p>◎ 購票前請詳閱購票服務使用條款及隱私權政策</p>
購票及付款方式?	<p>購票方式為現場購票或線上預約 現場購票：因各門市付款方式略有不同，依現場公告為主 線上預約：請登入木育森林預約系統預約，預約後可選擇線上付款或於體驗當日門市付款。</p> <p>https://booking.wooderfulland.com</p>
家長需要陪同入場嗎?	<p>基於安全上的考量，12 歲以下孩童需要家長一起購票入場。 (每位家長最多帶二位 12 歲以下或免票孩童入場)</p> <p>◎木育森林提供現代忙碌的父母與孩子間可以一起體驗、一起歡笑的空間，孩子有了您的投入及陪伴，將會玩得更起勁！</p>
有販售優待票嗎?	<p>優待票適用於 65 歲以上長者、領有身心障礙手冊及必要陪同者乙名， 請於購（取）票時出示相關證件，未攜帶有效證件恕無法給予優惠。</p> <p>◎優待票恕不與其他優惠合併使用</p>
是否有優惠活動?	<p>各門市於不同時段會有優惠票價，詳細收費資訊請參考木育森林線上預約系統 https://booking.wooderfulland.com/</p> <p>◎ 門市最新優惠及活動請持續關注 Wooderful life 粉絲專頁 https://www.facebook.com/wooderfullife2012</p>
如何購買團體票?	<p>團體票僅開放平日預約入場，需 20 人以上 (含) 7 日前致電門市預約，購買及使用團體票者需於同場次入場，團體票恕不與其他優惠合併使用。</p> <p>◎各門市資訊請參考以下網址 http://www.wooderfulland.com/store</p>
遇到補班補課時票價如何計算?	<p>平、假日收費詳細資訊，請至木育森林線上預約系統查詢 https://booking.wooderfulland.com/</p>
購票完是否可以馬上入場體驗?	<p>木育森林為整點開放入場，請於購票後依對應場次時間與人員安排依序進場。 (每場次體驗為 2 小時，最後入場時間為當日營業時間結束前 2 小時)</p>

	<p>◎建議可以先至木育森林預約系統預約場次，以免現場排隊久候。</p> <p>https://booking.wooderfulland.com/</p>
購票可以打統編嗎?	於取票日門市皆會開立購票發票，若有統編需求請洽門市人員。
預約、退改相關	
木育森林是否需要提前預約?	<p>因每場次都有人數限制，若您確定體驗的時間，建議可以先行預約，提早預約可享有更多優惠與回饋，詳細資訊請參考木育森林預約系統： https://booking.wooderfulland.com/</p> <p>◎木育森林預約系統開放 3 個月內之票券預售服務</p> <p>◎ 購票前請詳閱購票服務使用條款及隱私權政策</p> <p>◎小提醒：預約後累積 3 次未到並未取消預約，系統將暫時停止線上預約功能 90 天，若需更改行程請務必提前一天至系統取消預約。</p>
線上預約後，如何取票?	預約後請於 體驗當日、該場次開放前 10 分鐘至開始後 15 分鐘 報到及領取入場憑證。
預約當天遲到怎麼辦?	<p>預約場次將開放後保留 15 分鐘，超過時間恕不保留預約名額，因當日遲到未使用場票券不設退款，已付款票券金額將直接轉為儲值金，儲值金沒有使用期限，可供下次預約使用。</p>
如何更改或取消已預約的人數及場次?	<p>更改或取消當日體驗預約：請先致電門市做變更，再重新於木育森林系統預約。各門市資訊請參考以下網址： http://www.wooderfulland.com/store</p> <p>體驗當日更改或取消預約恕不退款，付款的金額將直接轉為儲值金，供下次預約使用。</p> <p>◎若因特殊情形或不可抗之因素而無法到場或取消，請與客服人員連絡 http://www.wooderfullife.com/contact</p> <p>更改非體驗當日預約：可於木育森林預約系統登入後取消預約，並進行重新預約。取消非體驗當日預約將全額退費，不收取任何手續費。 https://booking.wooderfulland.com/</p>
預約當天突然無法前往該如何取消?	<p>預約體驗日當天無法在系統取消，請您致電門市辦理取消預約。</p> <p>若有其他特殊情形，請與客服人員連絡(http://www.wooderfullife.com/contact)</p> <p>體驗當日更改或取消預約恕不退款，付款的金額將直接轉為儲值金，供下次預約使用。</p> <p>◎各門市資訊請參考以下網址： http://www.wooderfulland.com/store</p>
預約當天取消，是否不計入黑名單?	<p>預約體驗當天如無法到場，請致電門市做取消 (當天致電告知者不列入黑名單)</p> <p>體驗當日更改或取消預約恕不退款，付款的金額將直接轉為儲值金，供下次預約使用。</p>
帳號被暫停，無法使用線上預約?	如使用預約線上系統超過三次 (含) 以上未到且未取消，系統將自動停止該帳號使用預約系統 90 天，90 天後系統將自動解除限制。
儲值金相關	
如何購買儲值金?	<p>木育森林儲值金請至 Wooderful life 木育森林預約系統購買</p> <p>https://booking.wooderfulland.com/</p>

		◎ 儲值前請詳閱購票服務使用條款及隱私權政策。
購買儲值金有什麼優惠?		購買木育森林儲值金會加碼贈送點數，1 點等於 1 元。 儲 1000 元贈 50 點 儲 2000 元贈 100 點 儲 3000 元贈 150 點 儲 4000 元贈 200 點 儲 5000 元贈 500 點
儲值金是否有使用期限?		木育森林儲值金沒有使用期限。
儲值金贈點如何使用?		因點數為儲值贈送，在您的儲值金餘額不足時，系統會開放點數抵用。
儲值金使用的範圍?		木育森林儲值金僅限您於全台木育森林購票使用，不適用各種其他用途。 ◎各門市資訊請參考以下網址： http://www.wooderfulland.com/store
如何查詢剩餘儲值金?		請至 Wooderful life 木育森林預約系統或任一門市即可查詢。 ◎各門市資訊請參考以下網址： http://www.wooderfulland.com/store
如何申請退還儲值金?		退還儲值金請至以下網址填寫-木育森林預約系統表單， http://www.wooderfullife.com/contact ◎申請退還儲值金作業將收取該筆儲值金額之 3% 做為退款手續費，最高收費上限為新台幣 100 元，儲值金退費範圍不包含額外加贈之金額。 ◎您申請退款程序時，即代表您同意不再使用木育森林線上購票服務系統，爾後您將無法使用本系統進行預約服務。 ◎同意退費作業時間為收到申請表後起算 7~14 個工作天。若資料填寫有誤或資料不完整，退費作業時間將有可能延長，經通知補件而未補件者，本公司有權不受理申請退費。
門市、設施相關		
木育森林的營業時間		各門市營業時間會有點不同，詳細資訊請參考以下網址 http://www.wooderfulland.com/store ◎時間與服務項目異動，依各門市公告為主或參考 Wooderful life 粉絲專頁公告。 https://www.facebook.com/wooderfullife2012
颱風天會營業嗎?		颱風天營業時間不一定，若有異動會在 Wooderful life 粉絲專頁公告 https://www.facebook.com/wooderfullife2012 ◎時間與服務項目異動，依各店面公告為主。

木育森林場內是否有人數限制?	為提供一個安全舒適的體驗環境，每個場次皆有人數限制。
木育森林有限制體驗時間嗎?	每場次的體驗時間為 2 小時。
木育森林適合體驗的年齡?	木育森林裡有許多不同的木製設施，分為玩科學、玩闖關、玩競技、玩體能、玩益智及木療癒，各年齡層人們都適合到木育森林體驗木質素材的美好，創造趣味的歡笑時光。 設施介紹請參考以下網址： http://www.wooderfulland.com/
木育森林設施是否有身高/體重限制?	因安全考量，身高 90 公分(含)以下幼童禁止到上層遊戲區，其餘遊戲設施適用對象如下： <ul style="list-style-type: none"> ◎ 空中飛人乘坐限制為：110-175 公分/90 公斤以內。 空中飛人設施因需門市人員操作，開放時間依各門市規定為主。 ◎飛機衝浪：90 公分以上 ◎划船鞦韆：90 公分以上，座椅限坐 1 人 ◎彈轉飛碟：90 公分以上，幼兒需成人陪同/500 公斤以內 ◎碗豆梯：5 歲以上或身高高於 110cm，未滿 18 歲需徵得家長同意才可體驗 各木育森林設施略有不同，請依現場公告為主或洽詢服務人員
如何抵達木育森林?	各門市營業地點詳細資訊請參考以下網址 http://www.wooderfulland.com/store
一定要穿防滑襪入場嗎?	進入木育森林體驗時需著襪以確保衛生，但因室內場域使用安全木製地板，行走時會比較滑，為確保安全，請穿著具防滑效果襪子入場以防滑倒，若有需求者也可於門市現場購買。
可以攜帶食物、水入場嗎? 是否有地方可以用餐?	木育森林內無提供用餐區，為提供一個乾淨舒適的環境，請勿攜帶食物、水及飲料進場，如有飲食需求，請於木育森林體驗區外食用後進場。
現場是否提供寄放物品?	木育森林內設有小型置物櫃，提供入場體驗期間內物品寄放，貴重物品請隨身攜帶，Wooderful life 門市恕不負保管責任。
推車、輪椅可以入場嗎?	因地板材質及場內空間有限，故不開放推車、輪椅、助行器、娃娃車、行李箱等相關器具入場，如有存放需求請洽現場服務人員。
可以帶寵物入場嗎?	因為場內會有許多顧客一起體驗，請勿帶任何昆蟲、動物、寵物入內。
離場後可以再入場嗎?	顧客可於當日場次時間內，憑手章或手環進出木育森林。
多久打掃一次? 有沒有定期消毒呢?	每天開店前皆進行清潔消毒，每位顧客請於進場前配合體溫量測及手部消毒。 ◎如患有傳染性疾病、感冒、發燒 (體溫 \geq 37.5°C)、皮膚病、手足口病等恕不接受進場，若有上述病狀者請勿購買門票，敬請合作及諒解。

針對上述如有任何疑問或有其他問題，請聯絡 FB 客服人員或門市，謝謝。

各門市資訊：<http://www.wooderfulland.com/store>

Wooderful life Facebook：<https://www.facebook.com/wooderfullife2012>